

## Publicazione in merito alla pianificazione e all'assegnazione di slot negli impianti di trasbordo TC

Nome dell'impianto:	hub di Domat/Ems
Ubicazione dell'impianto:	Paleu sura 4, 7013 Domat/Ems
Data di creazione:	15.05.2023

### Prima fase: pianificazione e assegnazione slot (prima dell'attività operativa)

Il nostro impianto è fondamentalmente aperto a tutte le parti interessate, sia operatori che trasportatori. Se la redditività di un nuovo trasporto lo giustifica, verificheremo gli orari di apertura del nostro impianto e, se necessario, li adegueremo.

Per l'assegnazione di slot nell'impianto valgono le seguenti regole:

<p>a) Pianificazione e assegnazione slot <b>rotaia</b></p>	<p>I nostri slot sono assegnati in base ai seguenti criteri            Priorità 1: treni esistenti            Priorità 2: numero di treni (frequenza all'interno di in un periodo di servizio)            Priorità 3: durata del periodo di servizio</p> <p>Nell'ambito dell'assegnazione di slot per nuovi trasporti su rotaia, all'occorrenza proponiamo alternative alla parte interessata. Ogni cliente ha lo stesso diritto di accesso agli hub RailCare. Il processo di assegnazione degli slot, compresa la verifica di capacità, viene riavviato ad ogni richiesta.</p> <p>Per implementare nuovi trasporti ferroviari necessitiamo solitamente di 3 mesi di preparazione.</p> <p>Gli orari di apertura dipendono dalle esigenze della nostra clientela. È possibile effettuare adeguamenti in qualsiasi momento, a condizione che ciò consenta di avviare nuovi trasporti economici e sostenibili e che siano rispettate eventuali condizioni quadro legislative (p. es. valori limite delle emissioni di rumore).</p>
<p>b) Pianificazione e assegnazione slot <b>trasportatori</b></p>	<p>I partner di trasporto ci conferiscono i cosiddetti ordini di trasporto tramite interfacce, per e-mail, telefono o fax.</p> <p>Il rapporto di mandato è regolato da SLA specifici per ciascun cliente.</p> <p>Organizziamo l'intera catena di trasporto in base agli ordini di trasporto e nel rispetto degli SLA specifici del cliente. Per gli ordini senza SLA vale la regola «first come, first served».</p> <p>Gli orari di apertura dipendono dalle esigenze della nostra clientela. È possibile effettuare adeguamenti in qualsiasi momento, a condizione che ciò consenta di avviare nuovi trasporti economici e sostenibili e che siano rispettate eventuali condizioni quadro legislative (p. es. valori limite delle emissioni di rumore).</p>

**Seconda fase: risoluzione di conflitti e variazioni (durante l'attività operativa)**

In caso di conflitti e di variazioni, sull'impianto valgono le seguenti regole e principi:

<p>a) Conflitti e variazioni per trasporti su <b>rotaia</b></p>	<p>Per ogni collegamento ferroviario è definito un ritardo massimo di partenza. Se questo viene superato, l'evento viene elaborato tramite una lista di controllo degli eventi. Un'eventuale modifica del percorso viene gestita operativamente in accordo con i GI e le ITF.</p>
<p>b) Conflitti e variazioni per <b>trasportatori</b></p>	<p>Per ogni collegamento ferroviario è definito un ritardo massimo di partenza. Se questo viene superato, l'evento viene elaborato tramite una lista di controllo degli eventi. Eventuali ripianificazioni che si discostano dallo SLA vengono gestite operativamente in accordo con i trasportatori.</p>
<p><b>Contatto ComFerr</b></p>	<p>In caso di conflitti nell'assegnazione degli slot, è possibile inoltrare un'azione legale o un ricorso presso la ComFerr contro una decisione del gestore. Le aziende che dovessero sentirsi discriminate nell'utilizzo di un impianto possono rivolgersi al seguente ufficio:</p> <p>Commissione del trasporto ferroviario ComFerr        Christoffelgasse 5        3003 Berna</p> <p><a href="mailto:info@railcom.admin.ch">info@railcom.admin.ch</a>        +41 58 463 13 00</p>